



Le Carnet de Vie Animalier qui prend soin de *chaque vie*

La plateforme française **indépendante et souveraine** qui réunit, autour d'un même Carnet de Vie, familles, éleveurs, refuges, gardiens, éducateurs et professionnels.
Sans monopole, sans rente, données protégées en France.

Dossier de presse

Août 2026

Toulouse, Occitanie

Pour journalistes, partenaires et institutions

zumeo.fr · contact@zumeo.fr · press@zumeo.fr

Pourquoi Zumeo change tout

Zumeo est **une plateforme française indépendante qui centralise et protège les données de vie des animaux**, de l'élevage à la famille, en passant par les refuges. **Sans monopole, sans rente, avec des données hébergées en France.**

Un marché fragmenté, enfin unifié

Avant Zumeo, les données des animaux de compagnie étaient **dispersées, perdues ou doublées**:

- Des dossiers papier usés, illisibles
- Une appli pour la santé, **une autre pour la garde**, une troisième pour les souvenirs
- Des Google Sheets bricolées, partagées sans sécurité
- Des groupes Facebook anarchiques, sans traçabilité

Le résultat : oublis (rappels vétérinaires manqués), doublons (même info saisie 3 fois), perte d'informations à chaque changement de foyer. **Pour un animal vivant 15 ans, c'est 15 ans de bruit et de stress.**

La genèse : l'histoire de Nestor



Thierry & Nestor

Zumeo n'est pas né d'une étude de marché, mais d'une frustration bien réelle. En 2017, **Thierry Gros-Désirs**, fondateur de Zumeo SASU, attend le sevrage de **Nestor**, son Scottish Fold né dans le Gers. Pendant ces trois mois, malgré la bienveillance de l'éleveur, le manque d'un **suivi fluide et régulier** entre l'élevage et la future famille se fait sentir : c'est ce besoin de ne jamais couper le fil entre l'animal, son lieu de naissance et son nouveau foyer qui a donné naissance à Zumeo.

Avant de fonder Zumeo SASU, Thierry a passé plus de vingt ans en gestion de projet et de programme (PMO), notamment dans l'aéronautique, après des débuts en ingénierie logicielle. Cette même rigueur méthodologique et technique se retrouve aujourd'hui dans la conception, le développement et l'exploitation de Zumeo, en production comme une véritable entreprise SaaS.

Une communauté de Pionniers

Depuis l'ouverture officielle le **15 avril 2026**, Zumeo est en **phase de lancement assumée** : chaque famille, éleveur et refuge qui rejoint aujourd'hui la plateforme reçoit le **badge Pionnier** et façonne directement les fonctionnalités à venir. **Moins de bruit, plus de profondeur.** État des lieux août 2026 :

53	60
UTILISATEURS ACTIFS	COMPAGNONS SUIVIS
3	1
PROFESSIONNELS PIONNIERS	REFUGE PARTENAIRE

100 % des professionnels actuels portent le badge Pionnier : les premiers éleveurs, éducateurs et refuges à rejoindre Zumeo bénéficient de 2 mois offerts et d'une reconnaissance visible sur leur fiche. Ils ne sont pas de simples utilisateurs test : ce sont des **co-constructeurs de la couche métier** du produit, avant l'ouverture à plus grande échelle.

Témoignages de Pionniers

« J'aide Zumeo à valider les usages terrain et à renforcer la couche métier de l'élevage : suivi des portées, carnet de santé, transmission aux nouvelles familles. C'est un vrai outil professionnel, pas un gadget. »

Clarisse, ancienne éleveuse de chiens, badge Pionnier (région Toulouse)

« Mon agence, Papattes en Vadrouille, est référencée parmi les professionnels du bien-être animal sur Zumeo : les familles me trouvent directement grâce à la Carte des Vies, sans publicité intrusive. Je bénéficie en plus d'une plateforme simple et adaptée pour gérer mon activité, et je peux consulter le carnet de contexte partagé par les familles : **c'est du gain de temps et des économies à la clé.** »

Fabienne, annuaire professionnel, badge Pionnier (Papattes en Vadrouille)

Qui utilise Zumeo



49 adoptantes/adoptants gérant 28 chats et 32 chiens sur le carnet numérique. Engagement actif (santé, albums, partage).



1 refuge partenaire Pionnier (Les Truffes du Soleil) testant les modules Cocon (gestion portées) et ZumeoGuard (registre sanitaire). Accès Pro 100% gratuit après validation (RNA, statuts).



3 Pionniers professionnels : 1 ancienne éleveuse aidant à valider les usages métier, 1 refuge et 1 annuaire professionnel référençant des prestataires du bien-être animal via la Carte des Vies.

Ce que Zumeo propose

Une plateforme **tout-en-un** pour gérer la vie de votre animal, de sa naissance à son adoption, et bien au-delà.

Pour les familles

- **Carnet de santé numérique** : Vaccins, poids, antécédents médicaux, traitements en cours. **Rappels automatiques** pour ne rien oublier.
- **Souvenirs préservés** : Albums photos et vidéos thématiques, **légendes IA automatiques** (ex. : "Milo fait une sieste au soleil").
- **Parité chat/chien** : Chaque fonctionnalité développée simultanément pour les deux espèces. Zéro discrimination.
- **Bourse de garde** : Trouvez un gardien de confiance parmi les membres vérifiés. **Checklist IA** pour les passations (instructions, allergies, contacts vétérinaires).

Pour les éleveurs et refuges

- **Module Cocon** : Gestion des portées (mère, père, petits) avec **timeline partagée**, courbes de poids, exports PDF pour adoptants.
- **ZumeoGuard** : Registre sanitaire conforme DDPP, gestion des stocks (médicaments, nourriture), alertes pour les tâches récurrentes.
- **Réservations et cession signée** : Suivi des demandes d'adoption, cession électronique via Youtrust (signature légale, PDF certifié).
- **Annonces d'adoption gratuites et illimitées** : Publication sans frais et sans limite de nombre, photos incluses, aucun coût de mise en avant contrairement aux petites annonces généralistes.

Pour les professionnels

- **Carte des Vies** : Référencement thématique (toiletteurs, éducateurs, gardiens) **sans publicité intrusive**.
- **E-facturation conforme 2026** : Intégration avec Abby (Henri à venir). Factures émises au nom du professionnel (Zumeo = orchestrateur).
- **Accès au contexte animal** : Consultez l'historique santé, les peurs, allergies, et préférences **avec consentement du propriétaire**.
- **Tableau de bord dédié** : Suivi financier (charges, marge par portée, projections) et **résumé IA** des priorités du jour, sans exposer de données personnelles.

Une plateforme française, souveraine et responsable

Zumeo allie **innovation technologique** et **éthique**: des données protégées, une IA bienveillante, et une infrastructure 100% européenne.

Socle technique

-  **100% française** : Fondée et opérée depuis Toulouse (Occitanie), par une équipe locale.
-  **Hébergement souverain** : Les données applicatives sont hébergées sur **OVHcloud** (datacenters français), hors dépendance aux principaux GAFAM pour l'infrastructure de stockage.
-  **RGPD dès la conception** : démarche de conformité continue au RGPD (registre des traitements tenu à jour, revues régulières), rétention des données encadrée, et **aucune revente à des tiers marketing**.
-  **Lutte contre le trafic d'animaux** : La vente et la mise en avant d'animaux à l'adoption sont réservées aux professionnels et refuges dûment validés (SIRET vérifié via Pappers/INSEE pour les éleveurs, RNA pour les associations), avec contrôle de l'activité déclarée.
-  **Parité chat/chien garantie** : Chaque fonctionnalité testée et validée pour les deux espèces simultanément.

L'IA au service des animaux

Zumeo utilise **Mistral AI** (modèle français) pour :

- **Légendes automatiques** : Description intelligente des photos ("Nestor joue avec sa balle préférée").
- **Rappels intelligents** : Vaccins, vermifuges, anniversaires, et recommandations adaptées.
- **Modération des contenus** : Filtrage des champs publics (titres, descriptions, annonces).

IA bienveillante et responsable : Zumeo utilise l'IA pour **gagner du temps**, pas pour remplacer le vétérinaire. Consommation IA optimisée pour un impact environnemental minimal. Conception pensée en cohérence avec les objectifs de transparence du règlement européen sur l'IA (AI Act).

Zumeo en chiffres et en actions

Chiffres clés (Août 2026)

53 UTILISATEURS	60 COMPAGNONS
3 PROFESSIONNELS	1 REFUGE
100% DONNÉES EN FRANCE (OVH)	0 VENTE À DES TIERS

Impacts observés en phase précoce

-  Refonte de **/decouvrir** (design photo-first) : temps d'engagement **multiplié par 5** (20s en moyenne → 103s parmi les visiteurs engagés), taux de rebond passé de 92 % à 60 %.
-  **Trophées de l'Économie Numérique 2026 Occitanie** (CCI / La Mêlée Numérique) : Zumeo **sélectionné parmi plus de 100 candidatures** pour pitcher devant le jury en catégorie Startup (42 projets retenus), deux mois seulement après le lancement du site.
-  **Application Android** : disponible sur le Google Play Store depuis juillet 2026, pour un accès simplifié aux utilisateurs mobiles.
-  **Concours Photo Août 2026** : première édition, 9 participations de Pionniers, base pour construire l'édition 2027 en communauté.
-  **Carte des Vies** : 3 professionnels Pionniers référencés (éleveur, refuge, annuaire), visibilité sans intermédiaire publicitaire.
-  **Engagement utilisateur** : système de gamification (Empreintes/papattes) favorise la rétention quotidienne, premières séries quotidiennes observées.

Feuille de route 2026-2027

Zumeo est une communauté de Pionniers en construction. Les priorités suivantes répondent au feedback direct de ces premiers utilisateurs, pas à des suppositions marketing.

Prochains jalons

-  **Q4 2026 (phase de test)** : Extension aux **NAC** (Nouveaux Animaux de Compagnie : lapins, furets, rongeurs).
-  **2027** : Extension de la présence mobile au-delà de l'app Android déjà disponible, accès hors ligne renforcé, PWA optimisée pour les utilisateurs nomades.
-  **2027** : Renforcement des fonctions Communauté pour faciliter les échanges entre membres, dans le respect du RGPD.

Vision à long terme

Zumeo aspire à devenir **le standard français et européen** de gestion de la vie numérique des animaux. Pas une licorne bruyante. Une infrastructure confiante, souveraine, et vraiment utile pour les 2 millions de foyers chat/chien en France.

Contact & Ressources

Prise de contact

-  **Journalistes / Presse :** press@zumeo.fr
-  **Contact :** contact@zumeo.fr
-  **Support technique :** support@zumeo.fr

Ressources en ligne

-  **Site public :** zumeo.fr
-  **Tableau de bord démo :** demo.zumeo.fr (créer un compte pour tester)
-  **Carte des Vies :** zumeo.fr/carte-des-vies (annonces et professionnels)
-  **Instagram :** [@zumeo_fr](https://www.instagram.com/zumeo_fr)
-  **YouTube :** [@Zumeo_fr](https://www.youtube.com/@Zumeo_fr)
-  **Podcasts :** podcast.zumeo.fr (Zumeo présenté et commenté par des voix de journalistes virtuels, épisodes dédiés par persona : familles, refuges, éleveurs)

« Zumeo n'est pas une startup qui cherche à se faire racheter par un géant du numérique. C'est un projet qui veut **rester français, indépendant**, et servir les animaux **sans compromis commercial**. »

Thierry Gros-Désirs, Fondateur

Zumeo, la communauté qui prend soin de nos compagnons.

Une donnée centralisée et sécurisée autour de l'animal, c'est du **temps gagné**, moins d'oublis et de doublons, et des **économies potentielles** au quotidien, pour les familles comme pour les professionnels. Pour journalistes, partenaires, refuges et familles intéressés par une plateforme **française, souveraine** et **sans compromis** sur la vie numérique de l'animal.

Découvre Zumeo →

Zumeo SASU · RCS Toulouse 102 040 516

Siège social : Balma, Occitanie, France

Directeur de la publication : Thierry Gros-Désirs, Président

contact@zumeo.fr · zumeo.fr · press@zumeo.fr

Dossier de presse · Août 2026

© 2026 Zumeo SASU. Tous droits réservés.